

## **HxGN EAM**

Logiciel de gestion des équipements leader sur le marché qui permet de prolonger le cycle de vie des équipements et d'améliorer la productivité





Quelle que soit leur taille et leur secteur d'activité, les entreprises sont confrontées à une certaine pression pour rendre leurs équipements existants plus efficaces. Pour la plupart des organisations, cela nécessite un système stratégique de gestion des équipements de l'entreprise (EAM), qui peut aider à maximiser le temps de fonctionnement, réduire les coûts et améliorer la rentabilité des équipements. Le problème est qu'aujourd'hui, les logiciels EAM de niveau 1 ne sont souvent rien de plus que des structures qui nécessitent des personnalisations coûteuses et étendues, tandis que les applications héritées et de niche sont souvent incapables de s'adapter à la croissance d'une organisation.

HxGN EAM (anciennement Infor EAM) aborde ces problèmes de front, avec des éditions spécifiques au marché, qui sont facilement évolutives et hautement configurables, tout en pouvant immédiatement répondre à la plupart des besoins de vos utilisateurs. De la structure des équipements et des ordres de travail aux fonctionnalités mobiles et SIG, la solution vous fournit toutes les informations dont vous avez

besoin, lorsque vous le nécessitez. HxGN EAM vous permet de prendre des décisions plus avisées et stratégiques, qui prolongent la durée de vie de vos équipements, améliorent la sécurité et la rentabilité. Avec plus de 30 ans d'expérience et d'innovation continue, HxGN EAM vous donne tous les outils dont vous avez besoin pour vous aider à relever vos défis critiques de performance des équipements. HxGN EAM est une solution stratégique de gestion des équipements, leader sur le marché, qui vous permet d'accroître l'efficacité de vos équipements—aujourd'hui et demain.

## Modules principaux de HxGN EAM

HxGN EAM est conçu pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise. En outre, cette solution a été élaborée sur la plateforme Cloud Amazon Web Services® (AWS®). Cela signifie que vous bénéficiez d'un temps de fonctionnement extrêmement fiable et de la flexibilité nécessaire pour gérer une demande élastique ; la puissance de calcul supplémentaire est là, dès que vous en avez besoin. L'évolutivité intégrée de la plateforme déployée dans le Cloud signifie également que la solution est conçue pour évoluer facilement avec votre organisation.

Les principales fonctionnalités de HxGN EAM sont les suivantes :

**Gestion des équipements**—Gérez les équipements pour enregistrer, maintenir, structurer et standardiser les informations relatives aux équipements. Saisissez l'identité, la configuration et la structure des biens matériels, leurs configurations techniques et commerciales complètes, leur position actuelle (par emplacement, position fonctionnelle ou étiquette), ainsi que leurs emplacements antérieurs et l'historique de leur maintenance.

- **Inclut :** Dépréciation, structure et référencement des équipements; informations descriptives et historiques; garanties et réclamations; centre de départ et indicateurs clés de performance; équipements linéaires.

**Gestion de la performance des équipements (APM)**—

Utilisez un cadre qui permette à vos administrateurs d'utiliser les équipements physiques pour atteindre des objectifs spécifiques à l'entreprise.

la performance des équipements pour maximiser les bénéfices et réduire les facteurs de risque de l'entreprise.

- **Inclut :** Courbe de détérioration, score de performance des équipements, durée de vie, évaluation des risques, évaluation de la criticité, évaluation de l'état.

**Gestion du travail**— Gérez, planifiez et surveillez le travail, ainsi que les ressources nécessaires à sa réalisation. Créez des ordres de travail et des calendriers de maintenance standard, régulière et préventive. Définissez les informations relatives au travail telles que les superviseurs, les permis, les qualifications, les salariés, les équipes, les outils, les checklists, etc.

- **Inclut :** Génération et programmation des ordres de travail; organisation, programmation et achèvement des travaux; gestion des ressources; suivi des bons de commande; maintenance préventive; centre d'appels et portail des demandes de service ; maintenance différée; équipes; itinéraires; ordres de travail multi-activités; modèles et campagnes de maintenance; fiabilité; contrôle des révisions; gestion des cas; calendrier des réservations.

**Gestion du matériel**—Déterminez les niveaux de stockage

corrects pour fournir un niveau de service acceptable de pièces et de fournitures, afin de répondre à la demande anticipée de maintenance. Minimisez le capital de travail investi dans les pièces et le matériel stocké. Automatisez la gestion des entrepôts, les demandes d'achat, les réceptions et les retours de marchandises, la réparation des pièces et la tenue des dossiers.

Vous pouvez employer plusieurs stratégies de gestion de

- **Inclut :** Organisation du matériel; réapprovisionnement des stocks; sorties et retours des magasins; enregistrement des stocks; réception et retour des marchandises; pièces détachées réparables; analyse du matériel; état des pièces, inspections, pannes et garanties; gestion des catégories de produits.

**Gestion des acquisitions**—Gérez chaque aspect du cycle d'achat—depuis la création des demandes, les approbations, la sélection des fournisseurs, le placement des bons de commande et la réception des marchandises, jusqu'à la correspondance des factures. Assurez la sélection de fournisseurs qualifiés et obtenez un prix et un délai de livraison optimaux.

- **Inclut :** Génération de demandes d'achat, de demandes de devis, de bons de commande, de justificatifs de factures, de contrats.

**Gestion du budget**—Automatisez la création de budget et la capture, la supervision, le contrôle et l'analyse conséquents des dépenses associées au travail de maintenance. Calculez différents indicateurs en matière de finance et de performance qui font office d'informations sur la performance de l'entreprise.

- **Inclut :** Organisation du budget, identification des dépenses et des postes, demandes de planification de fonds.

**Gestion des inspections**—Simplifiez l'élaboration d'itinéraires, les points de mesure spécifiques de chaque équipement, les aspects à mesurer et le regroupement des résultats. Faites le lien avec les modules de gestion des équipements et de gestion du travail pour l'établissement des listes et la création d'ordres de travail.

- **Inclut :** Planification et organisation des inspections; programmation des points d'inspection, classification des résultats et checklists.

**Gestion de projet**—Automatisation de l'administration du processus complet du projet—, depuis la planification initiale du budget et du calendrier jusqu'à l'achèvement des travaux finaux. Facilitez la comparaison du statut en cours et de l'avancée du travail, de l'utilisation des ressources et des frais par rapport à un plan de projet.

- **Inclut :** Planification et organisation de projets; budgétisation de projets, planification et exécution, interface Microsoft Project.

**Unités compatibles**—Créez un modèle pour l'estimation, le devis, l'approbation et la génération d'ordre de travail pour des projets commerciaux. Créez rapidement une estimation du coût d'un projet. Créez une bibliothèque de tâches reproductibles, de matériaux et de services.

- **Inclut :** Modèles pour la main-d'oeuvre, les pièces, les outils, les services, les devis et les estimations de projets, la génération d'ordres de travail.

**Services de gestion des équipements**—Effectuez un suivi de tous les coûts encourus pour les services fournis aux clients, y compris les coûts de maintenance, les coûts de consommation de carburant, d'utilisation des équipements, de location ou de bail, et les frais de services publics. Ceci comprend automatiquement les frais sur les factures émises régulièrement.

- **Inclut :** Contrats clients, réservations, modèles de contrat, ajustements, clients, factures clients, processus de facturation.

**Gestion de la sécurité**—Identifiez et contrôlez toutes les situations, matériels et activités dangereuses, afin de protéger les personnes et l'environnement. Conforme aux réglementations en matière de santé, de sécurité et d'environnement (HSE).

- **Inclut :** Risques, précautions, sécurité, points d'isolement, verrouillage/étiquetage, boîtes de verrouillage, installation de permis de travail, permis de travail.

**Rapports**—Utilisez plus de 100 rapports préétablis qui prennent en charge chaque module HxGN EAM—de l'administration et des équipements à la budgétisation et aux inspections.

- **Inclut :** Rapports sur les ordres de travail, liste de référencement des équipements, détails des équipements, intervalle entre les pannes, coût des ordres de travail par équipement.

**Suivi intelligent des non-conformités**—Identifie rapidement les problèmes potentiels qui peuvent être suivis au fil du temps, puis attribue un niveau de sévérité ou de risque sur base d'un indice prédéfini de non-conformité.

- **Inclut :** Audit d'un événement, tel qu'un accident; création d'une documentation détaillée; recherche par gravité, intensité, taille et importance.



## Modules avancés complémentaires

Les modules complémentaires avancés comprennent :

**Étalonnage**—Suivi des données d'étalonnage pour les catégories d'équipement, les équipements, les systèmes et les postes. Définissez les données relatives aux points de test et associez les ensembles de points de test aux ordres de travail, ainsi qu'aux ordres de travail de maintenance préventive.

**Demandeur**—Prenez facilement en charge une augmentation du nombre d'utilisateurs soumettant des demandes de travail, des réservations d'équipement et des demandes d'achat, sans augmentation significative de votre investissement financier.

**Interface Geographic Information System (GIS)**—Tirez parti de l'interface intuitive d'HxGN EAM et de l'intégration transparente du SIG, afin de localiser facilement les équipements et d'accéder aux informations essentielles avant l'entretien. Vous pouvez également rationaliser les workflows sur des équipements largement dispersés, et créer une vue consolidée et facile d'accès de l'emplacement et de l'historique des équipements. Tout cela se traduit par une efficacité accrue de la main-d'oeuvre et une réduction des coûts.

**HxGN EAM Advanced Reporting**—Maximise les données recueillies par HxGN EAM en créant des rapports en temps réel. Les utilisateurs peuvent choisir parmi des centaines de rapports prédéfinis ou créer facilement leurs propres versions personnalisées, pour approfondir l'analyse des données.

**Gestion de flotte**—Traite les réclamations sous garantie, gère les pneus et le carburant et améliore la performance des véhicules, grâce à la maintenance préventive qui augmente la productivité et les économies au kilomètre. Avec l'option Equipment Maintenance Reporting System (EMRS), toutes les valeurs des codes sont comprises dans la base de données HxGN EAM.

**Performance énergétique**—Établit une référence, surveille et compare la performance énergétique de vos équipements par rapport aux normes telles qu'Energy Star, ASHRAE 90.1, LEED et la norme en matière de performance énergétique, ISO 14001. Gérez la performance énergétique sous toutes ses formes: eau, air, gaz, électricité et vapeur.

**Enregistrements et signatures électroniques**—Créez des enregistrements électroniques instantanés des événements qui se produisent dans la base de données et qui nécessitent des signatures. Par l'intermédiaire du contrôle de version de la gestion préventive et de la fonctionnalité d'audit, vous pouvez assurer un suivi des insertions, des mises à jour ou des suppressions de chaque attribut pour presque tous les tableaux d'HxGN EAM, ainsi que pour tous les commentaires par entité.

**OpenCAD**—Accédez et annotez vos dessins dans HxGN EAM. Calculez l'espace à l'aide de normes prédéfinies du marché. Gagnez du temps en construisant votre registre d'équipements et en créant des équipements dans HxGN EAM, directement à partir de dessins.

**OpenCAD BIM**—Créez et gérez les données de vos projets, à l'aide d'un outil intelligent de modélisation des informations du bâtiment (BIM) fondé sur des modèles 3D. La BIM permet aux professionnels de l'architecture, de l'ingénierie et de la construction d'accéder à des données et à des outils qui peuvent les aider à planifier, concevoir, construire et gérer plus efficacement les bâtiments et les infrastructures.

**Fiabilité, planification et analyse (RPA)**—Créez des classements de fiabilité avec des arbres de décision de fiabilité associés, qui sont utilisés comme données d'entrée dans des formules définies par l'utilisateur, afin d'obtenir une valeur digitale. Créez des calculs de score d'état, des protocoles de dégradation de l'état, et des calculs de risque et de criticité. Déterminez le score de classement de fiabilité associé à un indice de classement de fiabilité.

**Gestion des alertes**—Recherche des données spécifiques dans la base de données et envoi des e-mails ou crée des bons de commande sur la base de l'analyse de ces données. Les alertes se déclenchent à une fréquence prédéfinie. Elles sont idéales pour les activités qui ne nécessitent pas de prise de mesure immédiate.

**Intégration**—Échangez, mettez à jour et partagez des informations entre HxGN EAM et des systèmes logiciels externes.

- **Exemples :** Business intelligence, GIS telematics, and ERP integrations

**Ordonnement optimisé**—Attribution automatique d'ordres de travail et d'activités, en fonction des exigences de l'entreprise, des résultats souhaités et des contraintes. Vous serez en mesure de rationaliser la gestion d'un grand nombre de collaborateurs de terrain, répartis sur de vastes sites géographiques en ordonnant et en classant les plans de répartition en fonction de priorités spécifiques, des compétences des salariés, de la disponibilité des équipes et de la proximité des travailleurs par rapport à leurs missions. La planification, qui prenait des heures, ne prend plus que quelques minutes.

**Répartition des activités**—Automatisez, l'affectation des ordres de travail et des activités en fonction des exigences métiers, des résultats souhaités et des contraintes. Vous serez en mesure de rationaliser la gestion d'un grand nombre de techniciens itinérants répartis sur de nombreux sites géographiquement distants en ordonnant et en classant les plans de répartition en fonction de priorités spécifiques, des compétences du personnel, de la disponibilité des équipes et de la proximité des techniciens par rapport

## Avantages

Les clients ont constaté les améliorations suivantes avec HxGN EAM

- Jusqu'à 50 % de réduction des heures supplémentaires, de la main-d'œuvre et des coûts de sous-traitance liés à la maintenance
- Réduction de 20 % des temps d'arrêt de production
- Augmentation de 50 % du recouvrement des coûts de garantie
- Réduction de 30 % des niveaux de stock
- 20% de réduction des coûts de possession des stocks
- 10% de réduction des coûts des matériaux
- 50% de réduction des coûts du processus d'achat
- 20% d'amélioration de la productivité du travail

à leurs affectations. La planification, qui prenait auparavant des heures, ne prend plus que quelques minutes.

**Planification des investissements**—Générez des plans d'action pour l'investissement à long terme en fonction du financement de l'entreprise, des risques, des conditions et des interventions sur les actifs. Mettez vos données à profit et simplifiez le processus de décision en comparant plusieurs scénarios afin d'évaluer l'impact et les compromis de divers éléments de planification. Donnez à vos équipes la confiance pour créer et communiquer efficacement ces plans d'investissement, en sachant que les données les corroborent.

### Modules HxGN Mobile

**HxGN EAM Mobile**—Permettez à vos collaborateurs d'exploiter les fonctionnalités d'HxGN EAM sur une plateforme mobile performante. Accédez, récoltez et gérez les informations directement depuis le site de travail ou l'emplacement du service. Il en résulte une productivité accrue et une prise de décision plus efficace. HxGN EAM Mobile fait l'objet d'une licence par appareil pour prendre en charge les appareils partagés au sein d'un établissement ou d'une équipe.

- **Inclut :** Ordres de travail, demandes de travail, relevés de compteurs, équipement, listes de contrôle, stock physique, rapports, gestion de cas, hiérarchie des équipements, inspections d'équipements

**HxGN EAM Mobile Requestor**—Permet aux utilisateurs de créer des demandes de travail, de pièces et de réservation, ainsi que de fournir un accès au portail des sous-traitants. L'application Mobile Requestor est idéale pour les utilisateurs qui ont besoin de créer périodiquement des demandes, ou pour les entrepreneurs qui souhaitent voir les travaux qui leur ont été attribués. Les utilisateurs peuvent désormais accéder aux fonctionnalités de Mobile Requestor depuis la plateforme

Digital Work d'HxGN EAM.

- **Inclut :** Demandes de travail, de pièces détachées, de réservation, liste de contrôle de l'opérateur, Portail des sous-traitants.

**HxGN EAM Advanced Mobile**—Profitez du produit EAM le plus performant et le plus mobile du HxGN EAM. Étendez les capacités des utilisateurs à davantage de modules et de fonctionnalités EAM. HxGN EAM Advanced Mobile combine HxGN EAM Mobile et HxGN EAM Mobile Requestor. En outre, cette solution est disponible via l'application mobile HxGN EAM Digital Work.

- **Inclut :** Capacité, ordres de travail, demandes de travail, permis de travail, équipement, stock physique, carnet de notes, liste de contrôle de l'opérateur, pièces, reçus de bons de commande, référencement des équipements, requêtes.

## Points forts de la version HxGN EAM 11.7



### Unités Compatibles

Application des normes de construction et d'entretien dans le domaine de la transmission et de la distribution (services publics) via des unités compatibles.



### Planification des Investissements

Exploiter les outils de la science des données pour évaluer et hiérarchiser les options d'investissement en capital.



### Équipement 360

Tableau de bord configurable pour visualiser les indicateurs clés des actifs



### Gestion de la Performance des Équipements

Modèles MBF, RCM  
Réduction des défaillances



### Digital Work

Vue cartographique des OT, sortie/réception/demande de magasin à magasin, rapports personnalisés, validation du prestataire, Permit de travail.



### Mises à jour du Produit de Base

Plus de 100 améliorations des fonctionnalités de base d'EAM (filtres par groupe utilisateurs, amélioration de l'utilitaire d'importation, etc...)



### Mises à Jour Mobile

Prise en charge supplémentaire du début/fin des travaux, résolution du traitement du OK/A réparer sur les lignes des checklists, concepteur d'écrans pour les demandes rapides.



### La Voix des Clients

Améliorations du produit suggérées par les clients

## Un avantage concurrentiel

HxGN EAM est votre source d'amélioration de votre efficacité métier, qui vous confère les compétences spécialisées dont vous avez besoin pour transformer vos connaissances en actions. L'amélioration de la performance des équipements vous permet de réduire les coûts, d'augmenter la rentabilité et de limiter les risques liés aux projets. Avec HxGN EAM, vous pouvez faire de la gestion des équipements de votre entreprise un avantage concurrentiel.

Pour en savoir plus : [eam.hexagon.com](http://eam.hexagon.com)

## À propos de Hexagon

Hexagon est un leader mondial des solutions de réalité digitale, associant capteurs, logiciels et systèmes autonomes. Nous mettons les données au service de l'efficacité, la productivité, la qualité et la sécurité dans les applications industrielles, de fabrication, d'infrastructure, de services publics et de mobilité. Nos technologies façonnent les écosystèmes liés à la production et aux personnes pour qu'ils deviennent de plus en plus connectés et autonomes - garantissant un avenir évolutif et durable.

La division Asset Lifecycle Intelligence d'Hexagon aide ses clients à concevoir, construire et exploiter des installations industrielles plus rentables, sûres et durables. Nous donnons aux clients les moyens de débloquer les données, d'accélérer la modernisation des projets industriels et la maturité numérique, d'augmenter la productivité et de faire bouger l'aiguille de la durabilité.

Nos technologies aident à produire des informations exploitables qui permettent une meilleure prise de décision et une meilleure intelligence tout au long du cycle de vie des actifs des projets industriels, ce qui entraîne des améliorations en matière de sécurité, de qualité, d'efficacité et de productivité, qui contribuent à la durabilité économique et environnementale.

Hexagon (Nasdaq Stockholm : HEXA B) compte environ 22.000 employés répartis dans 50 pays et réalise environ 4,3 milliards d'euros de chiffre d'affaires net. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [hexagon.com](http://hexagon.com) et suivez-nous sur Twitter @HexagonAB.