



Transformez la gestion des équipements en un avantage concurrentiel

Éléments à prendre en compte lors de l'acquisition d'une nouvelle solution EAM

« Si ce n'est pas cassé, ne le réparez pas » : cette attitude est irréfléchie et coûteuse lorsqu'il s'agit de prendre des décisions relatives à la maintenance des équipements. Aujourd'hui, les solutions de gestion des équipements doivent aller au-delà de leurs anciennes responsabilités consistant à simplement gérer les bons de travail. Elles doivent permettre aux entreprises de devenir prédictives et non réactives.

En fin de compte, la bonne solution EAM peut être utilisée pour optimiser la maintenance et la transformer en un avantage concurrentiel. Si vous êtes prêt à envisager un système plus moderne, voici quelques questions à vous poser et quelques éléments à prendre en compte.

Une solution de gestion des équipements d'entreprise (EAM, Enterprise Asset Management) de classe mondiale vous permet de :

- Faire en sorte que les équipements fonctionnent de manière sûre, efficace et conforme aux spécifications
- Réduire la consommation énergétique
- Augmenter l'efficacité
- Améliorer la conformité
- Optimiser le recouvrement des garanties
- Identifier et résoudre les problèmes avant qu'ils ne deviennent catastrophiques

Quelles sont les fonctionnalités clés d'un système EAM ?

Maintenance basée sur la fiabilité

La fiabilité est une pratique qui permet de classer les risques liés à un équipement de manière cohérente et de déterminer son indice de fiabilité. Certains systèmes EAM peuvent effectuer des calculs automatiques pour déterminer les tendances en matière de fiabilité en fonction de l'historique des bons de travail.

Optimisation énergétique

Recherchez un système EAM vous permettant d'établir et de superviser une stratégie énergétique d'entreprise en évaluant, contrôlant et comparant la performance énergétique de vos équipements. Le système doit être compatible avec les normes de construction écologique, les Green Building Standards, telles que Energy Star, ASHRAE 90.1 et LEED. Recherchez des outils contrôlant toutes les performances énergétiques, notamment l'eau, l'air, le gaz, l'électricité, la vapeur et les émissions de CO² calculées.

Fonctionnalité de liste de contrôle

Les superviseurs et les techniciens de maintenance doivent être en mesure d'identifier et de suivre les plans d'intervention et les étapes de maintenance individuelles, en déterminant les étapes réalisées et en collectant les données requises grâce à une liste de contrôle. Grâce à des périphériques mobiles, les techniciens sur le terrain disposent de toutes les informations dont ils ont besoin, quand et lorsqu'ils en ont besoin.

Planification optimisée

Recherchez des fonctionnalités complètes de gestion du travail, notamment l'optimisation de la répartition des activités, en associant la ou les meilleures ressources aux activités de travail dans l'ordre le plus efficace, étant donné les contraintes du jour actuel et l'optimisation de la répartition des activités contribuent à réduire des coûts importants, à maximiser l'efficacité et à augmenter la productivité des travailleurs.

Portail sous-traitants

Pour les entreprises qui font appel à des sous-traitants pour effectuer des tâches essentielles telles que le relevé des compteurs, un système EAM intelligent offre un portail sécurisé permettant aux sous-traitants de saisir des données et de mettre à jour des enregistrements sans leur donner accès à l'ensemble du système ou à des données sensibles.

Outils de gestion des installations

De robustes outils de gestion des installations, gestion des biens, gestion des incidents et conservation conforme des enregistrements. Ces outils permettent de réduire les coûts, les temps d'arrêt et les risques, tout en augmentant la conformité, la fiabilité et la satisfaction des clients. Votre système EAM doit intégrer des dessins CAO, si nécessaire, pour une meilleure visibilité de votre installation.

Éléments à prendre en compte lors de l'acquisition d'une nouvelle solution EAM

Examinez l'infrastructure Cloud d'un fournisseur. Informez-vous sur son évolutivité. Peut-elle augmenter sa capacité lorsque vous en avez besoin ou la réduire pendant les périodes creuses ?

Votre plateforme Cloud doit offrir un pourcentage élevé de temps de fonctionnement, des mises à niveau sans temps d'arrêt, ainsi qu'une solution et une infrastructure capables d'évoluer en même temps que votre entreprise. Les plateformes les plus performantes offriront une protection inégalée et un pourcentage de disponibilité extrêmement élevé, de l'ordre de 99,5 % et une disponibilité garantie du serveur, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an.

Au-delà de la façon dont le système est déployé, analysez sa capacité à gérer votre charge de travail. Une entreprise peut être petite au départ, mais elle ne le restera probablement pas. Un système EAM doit pouvoir se développer en même temps que votre entreprise et prendre en charge autant d'utilisateurs simultanés que nécessaire, sans jamais avoir à se soucier des pannes.

Que me faut-il savoir sur les options mobiles ?

Demandez si le système EAM permet aux travailleurs de se déplacer entre des environnements connectés et déconnectés sans s'inquiéter d'une possible perte de performance des applications. Rares sont les techniciens travaillant depuis leur bureau. Ils sont sur le terrain, là où les équipements sont déployés. Les logiciels EAM doivent leur permettre de travailler de n'importe où, à tout moment.

Pour que les équipements fonctionnent au maximum de leur efficacité et pour éviter les temps d'arrêt non planifiés, le système EAM doit disposer de capacités mobiles complètes. Les données critiques sur la maintenance et les équipements sont ainsi complètes et à jour à tout moment. L'accès aux cartes SIG, aux documents, aux vidéos, aux diagrammes, aux images, aux détails de la garantie, aux spécifications et à d'autres informations évite aux techniciens de revenir au bureau et augmente la productivité : jusqu'à 45 minutes par technicien et par jour avec certains systèmes.

Quels analystes et revues professionnelles peuvent m'aider ?

Les cabinets d'analystes et les revues professionnelles établissent un suivi des fournisseurs de technologies de gestion des équipements et fournissent des analyses de leurs capacités, de leurs points forts et des domaines d'opportunité. Ces rapports et prix mondiaux et nationaux offrent des évaluations et des informations utiles sur la fonctionnalité des produits, la facilité d'utilisation, le coût, le service et leur support, l'innovation, les avis des clients et la viabilité globale de l'entreprise.

Les avantages de la gestion stratégique des équipements

Choisir votre système EAM de manière avisée peut transformer le programme de gestion des équipements de votre entreprise en un avantage concurrentiel. Ce que vous n'aviez peut-être pas envisagé. Le bon système EAM peut plus facilement soutenir les initiatives en matière de durabilité, garantir une meilleure conformité réglementaire et augmenter la fiabilité de vos équipements grâce à la maintenance prédictive, à un coût raisonnable et avec la flexibilité et l'évolutivité dont vous aurez besoin au fur et à mesure de votre croissance.

Pour en savoir plus :

[Gartner Peer Insights: Enterprise Asset Management \(EAM\) \(en anglais\)](#)

[IDC Enterprise Asset Management and Smart Facilities](#)

Pour en savoir plus, rendez-vous sur eam.hexagon.com

À propos d'Hexagon

Hexagon est un leader mondial des solutions de réalité digitale, associant capteurs, logiciels et systèmes autonomes. Nous mettons les données au service de l'efficacité, la productivité, la qualité et la sécurité dans les applications industrielles, de fabrication, d'infrastructure, de services publics et de mobilité. Nos technologies façonnent les écosystèmes liés à la production et aux personnes pour qu'ils deviennent de plus en plus connectés et autonomes - garantissant un avenir évolutif et durable.

La division Asset Lifecycle Intelligence d'Hexagon aide ses clients à concevoir, construire et exploiter des installations industrielles plus rentables, sûres et durables. Nous donnons aux clients les moyens de débloquer les données, d'accélérer la modernisation des projets industriels et la maturité numérique, d'augmenter la productivité et de faire bouger l'aiguille de la durabilité.

Nos technologies aident à produire des informations exploitables qui permettent une meilleure prise de décision et une meilleure intelligence tout au long du cycle de vie des actifs des projets industriels, ce qui entraîne des améliorations en matière de sécurité, de qualité, d'efficacité et de productivité, qui contribuent à la durabilité économique et environnementale.

Hexagon (Nasdaq Stockholm : HEXA B) compte environ 22.000 employés répartis dans 50 pays et réalise environ 4,3 milliards d'euros de chiffre d'affaires net. Pour en savoir plus, rendez-vous sur hexagon.com et suivez-nous sur Twitter @HexagonAB.